

## **Договор-оферта оказания образовательных услуг**

г. Москва

Дата утверждения: 20.05.2024

**Индивидуальный предприниматель Алешина Анна Константиновна (ИНН 770171429178, ОГРНИП 318774600344980)**, именуемая в дальнейшем Исполнитель, действующий от собственного имени, адресует настоящий Договор-оферту (далее по тексту – Договор-оферта, Договор, Оферта) любому лицу (неопределенному кругу лиц), чья воля будет выражена им лично либо через уполномоченного представителя (ст. 182, 185 ГК РФ), выразившему готовность воспользоваться услугами Исполнителя (далее по тексту – Заказчик).

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ-ОФЕРТЕ:**

**Акцепт** – это ответ лица о полном и безоговорочном принятии Оферты, путем оформления и оплаты Заказа в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором-офертой.

**Услуги** – образовательные услуги в сфере моды, пошива одежды, маркетинга и продвижения личного бренда в сфере производства одежды, предоставляемые в виде курсов, онлайн-созвонов, мастермайндов, мастер-классов, видео-, аудиозаписей, тестов, электронных книг, пособий, брошюр или в любых иных формах, как при помощи различных онлайн сервисов, электронной почты, мессенджеров, оказываемые как непосредственно Исполнителем, так и с помощью третьих лиц. Целью получения услуг является повышение знаний Заказчика в сфере моды, пошива одежды, маркетинга и продвижения личного бренда в сфере производства одежды с целью их применения в процессе трудовой / иной предпринимательской деятельности. Перечень, регламент и условия оказания Услуги описаны на соответствующем Сайте, описывающем Услугу.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, оплатившее (-ий) Услугу и получающее (-ий) ее на условиях настоящего Договора-оферты.

**Курс, Онлайн-курс** – разработанный и утвержденный Исполнителем комплекс дистанционно оказываемых Услуг, представляющий собой совокупность нескольких объединенных одной темой форматов Услуг, разработанных Исполнителем с целью передачи Заказчику определяемой программой образовательной информации.

**Онлайн-созвон (созвон)** – услуги в формате индивидуального онлайн-созвона с Исполнителем, в процессе которого разбираются запросы Заказчика. Длительность одного индивидуального созвона составляет не более 60 (шестидесяти) минут.

**Запрос Заказчика (запрос)** – вопрос/тема в рамках деятельности Заказчика.

**Коуч-сессия / мастер-класс** - услуги в формате группового онлайн-созвона на определенную тему длительностью не более 60 (шестидесяти) минут.

**Живой мастермайнд** – услуги в формате группового онлайн-созвона, направленного на обмен опытом / обратной связью и проводимого в рамках Курса, длительностью не более 60 (шестидесяти) минут каждый.

**Мастермайнд** – услуги в формате группового онлайн-созвона, направленного на обмен опытом / обратной связью и проводимого в рамках клуба, длительностью не более 60 (шестидесяти) минут каждый.

**Проверенная база поставщиков, тканей и производств / шаблоны договоров / дополнительные таблицы и чек-листы / списки необходимого оборудования и документов** – услуги в формате предоставления доступа к материалам, формат и объем которых определяются по усмотрению Исполнителя.

**Офлайн экскурсия** - услуги в формате 2-х дневной групповой офлайн встречи на оптовых рынках. Количество посещаемых оптовых точек в рамках офлайн экскурсии составляет не менее 5 (пяти).

**Разбор проекта** - услуги в формате группового онлайн-созвона, в рамках которого осуществляются разборы проекта(ов) Заказчика(ов) при условии направления Заказчиком(ами) своего(их) проекта(ов) для осуществления разбора. Длительность разбора проектов составляет не более 60 (шестидесяти) минут. Разбор проекта Заказчика (при условии своевременного направления проекта для разбора) в рамках разбора проектов – не менее 5 (пяти) минут.

**Сайт** – совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото- и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в интернете по сетевому адресу <https://iconfashion.site> и его поддоменах.

**Программное обеспечение, ПО** – интернет-браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в интернете, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО, необходимого для получения услуг Исполнителя, на своем персональном компьютере или любом ином устройстве. Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом. Процесс получения Услуг предполагает наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования Платформы, мессенджеров WhatsApp, Telegram (Телеграм), электронной почты, сервисов для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя.

**Доступ в личный кабинет** – сообщение, направляемое Исполнителем Заказчику путем электронного письма, содержащего информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуг.

**Обратная связь** – услуга, выражающаяся в получении Заказчиком ответов на вопросы Заказчика, проводимая в виде онлайн-созвонов, общения в чате.

**Чат** – закрытые сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенные для обмена сообщениями в рамках оказания услуг по настоящей Оферте.

**Рассылка** – автоматизированная отправка электронных писем на электронный адрес (e-mail) Заказчика.

**Платформа, Платформа GetCourse (Геткурс)** - онлайн сервис, служащий для размещения материалов / записи Услуг Исполнителем, и на котором осуществляется дистанционное оказание услуг Исполнителем Заказчику.

**Модуль** – услуги в формате предоставления доступа к материалам уроков на определенную тему.

**Клуб Moda Nostra (клуб)** – услуги Исполнителя в формате закрытого сообщества в мессенджере Telegram (Телеграм), предназначенного для проведения мастермайндов, обмена опытом, общения, а также размещения материалов, определяемых по усмотрению Исполнителя.

**Партнер** – участник, совместно реализующий с Заказчиком проект в рамках одного бренда/одной с Заказчиком деятельности/осуществления деятельности в партнерстве с Заказчиком.

**Каналы связи** – электронная почта, мессенджеры WhatsApp и/или Telegram (Телеграм).

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ПРАВОВОЕ ОСНОВАНИЕ ДОГОВОРА-ОФЕРТЫ

- 1.1. Договор-оферта является официальным предложением Исполнителя (офертой) к заключению договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Услуги) и содержит все существенные условия договора оказания образовательных услуг (далее по тексту – Договор).
- 1.2. Акцептом Договора-оферты является осуществление следующих действий: полная или частичная оплата услуг Исполнителя в соответствии с действующими у него на текущий момент ценами.
- 1.3. Осуществляя акцепт Договора-оферты в порядке, определенном в п. 1.2. Договора-оферты, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора-оферты.
- 1.4. Заказчик понимает, что акцепт Договора-оферты в порядке, указанном в п. 1.2. Договора-оферты, равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Договоре-оферте в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ.
- 1.5. Совершая действия по акцепту Договора-оферты, Заказчик подтверждает, что он является совершеннолетним дееспособным лицом и имеет законные права на вступление в договорные отношения с Исполнителем.
- 1.6. Исполнитель вправе в любое время вносить изменения в условия Договора-оферты без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененного Договора.
- 1.7. Договор-оферта не может быть отозван.
- 1.8. Договор-оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом юридическую силу.
- 1.9. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что имеет доступ к интернету и имеет возможность получать Услуги в онлайн и/или офлайн формате, в том числе имеет возможность использования Платформы, мессенджеров WhatsApp, Telegram (Телеграм), электронной почты, сервисов для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.
- 1.10. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст данной оферты и, если он не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

- 2.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Заказчику Услуг по выбранной Заказчиком цене и на выбранную Заказчиком тему, которые Заказчик обязуется принять и оплатить в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 2.2. Условия оказания Услуг, длительность Курса (срок оказания Услуг), Тарифы, стоимость обозначаются на Сайте Исполнителя.
- 2.3. Заказчик понимает и соглашается с тем, что оказание Услуг Исполнителем осуществляется в групповом формате (в случае если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом).
- 2.4. Исполнитель вправе ограничить количество мест в рамках определенного Тарифа Курса. Такое ограничение не может являться основанием для предъявления к Исполнителю претензий и иных требований.

## **3. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

- 3.1. Договор считается заключенным с момента поступления денежных средств Заказчика в качестве оплаты в полном или частичном объеме за выбранную Услугу на расчетный счет Исполнителя и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств.
- 3.2. В случае если Заказчик не получает Услугу своевременно по собственной вине или собственному желанию, в силу личных обстоятельств, Услуга считается оказанной надлежащим образом и полностью.
- 3.3. Заказчик самостоятельно знакомится с графиком и содержанием программы Курса на Сайте / Платформе / в чатах и несет ответственность за своевременное получение информации и выполнение предусмотренных программой заданий (если такие задания предусмотрены выбранным Заказчиком Тарифом) в рамках Курса.

- 3.4. Доступ к материалам Курса сохраняется за Заказчиком в течение срока, указанного в описании соответствующего Тарифа на Сайте Исполнителя. Указанный на Сайте срок начинает течь с даты старта Курса, если на Сайте не обозначено иное. После окончания основного обучения доступ к материалам Курса на указанный в Тарифе срок предоставляется безвозмездно.
- 3.4.1. Доступ к клубу сохраняется за Заказчиком на период, указанный в описании соответствующего Тарифа на Сайте Исполнителя, и начинается течь с даты окончания основного обучения.
- 3.5. Услуги по настоящему Договору-оферте оказываются и принимаются поэтапно. Услуги по каждому из этапов считаются оказанными надлежащим образом, и принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента получения Заказчиком доступа к новым материалам Курса / оказания соответствующей услуги в рамках Курса, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения в отношении качества и/или объема оказанных услуг путем отправки соответствующего обращения на адрес электронной почты Исполнителя, указанный на Сайте или в настоящем Договоре.
- 3.5.1. По истечении 2 (двух) календарных дней с момента получения доступа ко всем материалам Курса / оказания всех услуг, предусмотренных в рамках Курса, Исполнитель принимает претензии только на предмет технических неполадок и отсутствия доступа к материалам в рамках срока, указанного в п. 3.4. настоящего Договора-оферты.
- 3.6. Настоящий Договор является актом об оказании Услуги. Услуги считаются оказанными с надлежащим качеством по истечении сроков, указанных в п. 3.5-3.5.1. настоящего Договора, и оказанными в срок при отсутствии в письменном виде претензий Заказчика.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

- 4.1. Заказчик вносит указанную и зафиксированную на Сайте сумму оплаты либо часть оплаты, после чего Исполнитель в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента оплаты на адрес электронной почты Заказчика направляет информацию, необходимую для доступа в Личный кабинет на Платформе, а также иную информацию, необходимую для получения Заказчиком Услуги.
- 4.1.1. Доступ к материалам предоставляется поэтапно в соответствии с графиком и программой Курса, расположенной в Личном кабинете Заказчика на Платформе / в чате.
- 4.2. В случае если Заказчик не получает Услуги своевременно по собственной вине или собственному желанию, Услуги считаются оказанными надлежащим образом и в полном объеме.
- 4.3. Заказчик не вправе передавать третьим лицам свой доступ к материалам и информации, предоставленный Исполнителем. При нарушении данного пункта настоящего договора Исполнитель вправе запретить Заказчику доступ к уже оплаченным Услугам без возврата ранее оплаченных денежных средств.
- 4.4. Заказчик соглашается с тем, что Исполнитель предоставляет доступ к услугам, информации и материалам как есть, и не вправе требовать дополнительной доработки оплаченной им услуги, а также его отдельных компонентов, образовательных материалов, а также изменения правил предоставления услуг или доступа к продуктам, описанных положениями настоящего Договора.
- 4.5. Условия оказания Услуги могут также сообщаться Исполнителем Заказчику, путем направления соответствующего уведомления по каналам связи и/или SMS сообщения на контактный номер телефона Заказчика, на Платформе, в чатах, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящего от Исполнителя.
- 4.6. Исполнитель имеет право привлекать к оказанию Услуги третьих лиц без предварительного получения на то согласия Заказчика. Привлекаемые третьи лица выбираются по усмотрению Исполнителя.
- 4.7. Обратная связь на вопросы Заказчика предоставляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего вопроса от Заказчика посредством Платформы / чатов, но в любом случае в период с 10.00 до 20.00 по московскому времени по будням. В случае если вопрос от Заказчика поступил в выходной и/или праздничный день, то обратная связь на такой вопрос Заказчика предоставляется в первый рабочий день, следующий за выходным и/или праздничным днем. Услуга получения обратной связи предоставляется на безвозмездной основе.

- 4.8. Заказчик обязуется своевременно выполнять задания, получаемые в рамках оказания Услуг по настоящему Договору (если такие задания предусмотрены выбранным Заказчиком Тарифом), своевременно отчитываться о выполнении данных заданий в полном объеме и по форме, установленной и размещенной в Личном кабинете на Платформе (в случае если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом). Обратная связь по выполненным Заказчиком заданиям предоставляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента получения соответствующего выполненного задания от Заказчика посредством Платформы / чатов, но в любом случае в период с 10.00 до 20.00 по московскому времени по будням. В случае если выполненное задание от Заказчика поступило в выходной и/или праздничный день, то обратная связь по такому выполненному заданию Заказчика предоставляется в первый рабочий день, следующий за выходным и/или праздничным днем. Услуга по предоставлению обратной связи по выполненному Заказчиком заданию предоставляется на безвозмездной основе.
- 4.9. Услуги по предоставлению обратной связи, а также услуги по предоставлению обратной связи по выполненным Заказчиком заданиям, полученным в рамках оказания Услуг (если такие задания предусмотрены выбранным Заказчиком Тарифом), считаются оказанными в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требование об исполнении данных Услуг.
- 4.10. Исполнитель имеет право не приступать к оказанию услуг, а также приостанавливать оказание услуг, к которым он фактически приступил, в случаях нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему Договору, а именно: неполной (ненадлежащей, несвоевременной) оплаты, сообщения неполной (недостоверной) информации, непредставления (несвоевременного представления) регистрационных или иных данных необходимых для оказания услуг, нарушения правил поведения.
- 4.11. Заказчик вправе сохранять материалы исключительно на персональное устройство исключительно для личного использования. Любое копирование, сохранение, размещение, публикация и т.д. материалов, предоставляемых Исполнителем в рамках оказания услуг, для иного использования на персональные компьютеры, электронные устройства, серверы, сайты, видеохостинги, электронные и интернет-ресурсы, предоставление данных доступа к Платформе, иного предоставления материалов Исполнителя третьим лицам категорически запрещено. Установление указанных фактов влечет блокировку Личного кабинета Заказчика и прекращение оказания услуг по Договору без возврата денежных средств.
- 4.12. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, технических неполадок со стороны сервисов оплаты, размещенных на Сайте Исполнителя, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.
- 4.13. Заказчик обязуется неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при оказании ему Услуг Исполнителем (онлайн и офлайн):
- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство;
  - не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать Исполнителю или другим Заказчикам при оказании/получении Услуг, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Курса и др.;
  - не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
  - не использовать предоставленные Исполнителем информацию и материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;
  - не распространять любым способом, в т.ч. третьим лицам, не копировать, не сохранять, не размещать, не публиковать в общедоступных, закрытых, открытых источниках для любого круга лиц (за исключением личного использования) предоставленные Исполнителем: информацию, материалы, записи услуг, оказываемых Исполнителем, а также не предоставлять данные доступа к Личному кабинету Заказчика третьим лицам;

- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить Исполнителя или других Заказчиков;
- не распространять рекламу и не предлагать услуги сторонних ресурсов, свои услуги или услуги третьих лиц;
- соблюдать правила пожарной безопасности;
- бережно относиться к имуществу; возмещать ущерб, причиненный имуществу, независимо от того умышленно он причинен или по неосторожности;
- не посещать офлайн экскурсию в случае обнаружения признаков (симптомов) заболевания, создающего угрозу здоровью других лиц;
- не проносить с собой колющие и режущие предметы, взрывчатые вещества и иные вещества, опасные для жизни и здоровья.

- 4.13.1. Для качественного оказания услуг другим Заказчикам, Исполнитель обязуется расторгнуть Договор с Заказчиком, нарушившим условия п. 4.13. настоящего Договора, в том числе удалить Заказчика из чата/клуба, при этом у Исполнителя не возникает обязанности возвращать денежные средства/ компенсировать убытки Заказчика.
- 4.14. Исполнитель обязуется оказывать услуги на высоком профессиональном уровне, подтвержденном опытом, Исполнителя, в соответствии с собственным, авторским видением и при использовании приемов/методик, отражающих видение и опыт Исполнителя. Несогласие Заказчика с результатами оказания услуг, выражающееся в субъективном непринятии стиля работы Исполнителя, собственных результатов и т.п., в условиях надлежащего оказания услуг Исполнителем, не является основанием для расторжения настоящего Договора и возврата денежных средств Заказчику.
- 4.15. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.
- 4.16. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в ходе получения Услуги или для начала ее получения, Заказчику необходимо: наличие у Заказчика персонального компьютера или иного портативного (мобильного) устройства с доступом в сеть Интернет, оборудованные наушниками и микрофоном, а также наличие и возможность использования Платформы, мессенджеров WhatsApp, Telegram (Телеграм), электронной почты, сервисов для видео-конференц-связи, определяемых по усмотрению Исполнителя, ПО.
- 4.17. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены живые мастермайнды, то дата и время проведения таких живых мастермайндов определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и не согласовываются с Заказчиками. Периодичность проведения живых мастермайндов в соответствии с Тарифом «Запуск бизнеса» составляет 1 (один) раз в 2 (две) недели, в соответствии с Тарифом «VIP. Хочу большего» - 1 (один) раз в неделю.
- 4.18. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены индивидуальные онлайн-созвоны, то дата и время проведения таких созвонов согласовываются Сторонами в индивидуальном порядке посредством каналов связи. Заказчик обязуется уведомить Исполнителя не менее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованной Сторонами даты и времени проведения такого созвона о невозможности оказания Услуг, возникшей не по вине Исполнителя и согласовать с Исполнителем новую дату и время оказания соответствующих Услуг, но в любом случае не позднее 7 (семи) дней от первоначально согласованной Сторонами даты и времени оказания соответствующих услуг. В случае, если Заказчик не уведомил Исполнителя в сроки, установленные настоящим пунктом, о невозможности оказания Услуг, Исполнитель вправе отказать Заказчику в отмене или переносе соответствующей Услуги. В таком случае, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве. В случае, если Заказчик отменяет или переносит проведение таких созвонов более 2 (двух) раз по независящим от Исполнителя причинам, Исполнитель вправе отказать Заказчику в переносе или отмене соответствующей Услуги. В таком случае, Услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащем качестве. Количество индивидуальных онлайн-созвонов в рамках Тарифа «Личное менторство» обозначается на Сайте Исполнителя.
- 4.19. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены коуч-сессии, то дата и время проведения таких коуч-сессий определяются Исполнителем в соответствии с графиком и

- программой Курса и не согласовываются с Заказчиками. Коуч-сессии предоставляются Исполнителем на безвозмездной основе.
- 4.20. Исполнитель осуществляет запись проведения живых мастермайндов/коуч-сессий. Доступ к записи проведения живых мастермайндов/коуч-сессий предоставляется Исполнителем посредством Платформы/чатов в сроки, определяемые Исполнителем.
- 4.21. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрена офлайн экскурсия, то дата, время и место проведения такой офлайн экскурсии определяются Исполнителем и сообщаются посредством чатов. Город проведения офлайн экскурсии – Москва. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в стоимость Услуг Исполнителя не входят расходы до места проведения офлайн экскурсии и обратно, а также иные расходы, необходимые для посещения такой офлайн экскурсии.
- 4.22. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены мастермайнды, то дата и время проведения таких мастермайндов в рамках клуба определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой клуба и не согласовываются с Заказчиками. Исполнитель осуществляет запись проведения мастермайндов. Доступ к записи проведения мастермайндов предоставляется Исполнителем посредством клуба в сроки, определяемые Исполнителем.
- 4.23. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрен разбор проектов, то дата и время проведения такого разбора проектов определяются Исполнителем в соответствии с графиком и программой Курса и не согласовываются с Заказчиками. Исполнитель осуществляет разбор проекта Заказчика при наличии такого желания у Заказчика. Услуга по разбору проекта считается оказанной в полном объеме и в том случае, если Заказчиком не заявлялось требование об исполнении данной Услуги.
- 4.24. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрены мастер-классы, то дата и время проведения таких мастер-классов определяются Исполнителем и не согласовываются с Заказчиками. Количество таких мастер-классов в рамках Курса – не менее 4 (четырёх). Исполнитель осуществляет запись проведения мастер-классов. Доступ к записи проведения мастер-классов предоставляется Исполнителем посредством Платформы/чатов в сроки, определяемые Исполнителем.
- 4.25. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрен доступ к проверенной базе поставщиков, тканей и производств / шаблонам договоров / дополнительным таблицам и чек-листам / спискам необходимого оборудования и документов, то Исполнитель предоставляет такой доступ к проверенной базе поставщиков, тканей и производств / шаблонам договоров / дополнительным таблицам и чек-листам / спискам необходимого оборудования и документов посредством Платформы или чата (по усмотрению Исполнителя).
- 4.26. В случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрен доступ к бонусным урокам / дополнительным созвонам, то Исполнитель предоставляет такой доступ к бонусным урокам / дополнительным созвонам на безвозмездной основе.
- 4.27. В случае если Заказчиком выбраны Услуги Исполнителя в соответствии с Тарифами «Запуск бизнеса», «VIP. Хочу большего», «Личное менторство», то доступ к клубу Moda Nostra предоставляется на срок, указанный в описании соответствующего Тарифа на Сайте. В рамках указанного на Сайте срока предоставления доступа к клубу проводятся мастермайнды с периодичностью не менее 1 (одного) раза в 2 (две) недели. Доступ к клубу, в рамках которого проводятся мастермайнды, предоставляется после окончания основного обучения.
- 4.28. В случае если у Заказчика имеется партнер, то Исполнитель вправе предоставить доступ к Курсу и возможности получать Услуги совместно с Заказчиком партнеру (в случае если это предусмотрено выбранным Заказчиком Тарифом). При этом Заказчик и партнер обязуются соблюдать условия настоящего Договора-оферты.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 5.1. Услуги по Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 2 (двух) календарных дней с момента предоставления доступа ко всем материалам Курса / оказания всех услуг, предусмотренных в рамках Курса, и в соответствии с положениями п. 3.5-3.5.1. настоящего Договора-оферты, Заказчик не заявил мотивированного возражения о качестве и объеме таких услуг путем отправки соответствующего обращения по адресу электронной почты: info@iconfashion.site. Сообщение,

направляемое на адрес электронной почты Исполнителя, должно содержать сведения, позволяющие однозначно идентифицировать личность отправителя.

- 5.2. Срок устранения Исполнителем недостатков составляет 5 (пять) рабочих дней со дня получения Исполнителем письменного мотивированного возражения Заказчика, указанного в п. 5.1. Договора-оферты.

## **6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 6.1. Общая стоимость рассчитывается из стоимости выбранных Заказчиком Услуг в соответствии с Тарифами, указанными на Сайте.
- 6.2. Общая стоимость услуг может быть изменена только путем подписания дополнительного соглашения к Договору.
- 6.3. Оплата услуг по Договору осуществляется в порядке 100 (сто) – процентной предоплаты или частичной оплаты, если на Сайте Исполнителя не указано иное. Оплата осуществляется путем перечисления денежных средств на реквизиты, указанные Исполнителем, либо с использованием электронных платежных систем, указанных Исполнителем (платежный модуль на Сайте Исполнителя). Услуги считаются оплаченными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 6.3.1. По желанию Заказчика возможно оформление рассрочки посредством банковской рассрочки при наличии технической возможности на Сайте Исполнителя. При невозможности использования указанных сервисов Заказчик вправе обратиться за доверительной рассрочкой непосредственно к Исполнителю.
- 6.4. Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленному на электронный адрес: [info@iconfashion.site](mailto:info@iconfashion.site), не позднее 10 (десяти) календарных дней с даты принятия решения Исполнителем о возврате. Срок рассмотрения заявления на возврат – не более 10 (десяти) календарных дней с даты получения соответствующего заявления.
- 6.4.1. Возврат осуществляется при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов, и с учетом условий, указанных в п. 6.8 настоящего Договора.
- 6.4.2. К фактически понесенным расходам Исполнителя относятся (включая, но не ограничиваясь) комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств, денежное вознаграждение третьих лиц, участвующих в подготовке оказания образовательных услуг, стоимость организации и записи уроков, а также стоимость материалов, предоставленных Заказчику, стоимость которых определяется Исполнителем самостоятельно, даже если Заказчик не использовал материалы и (или) не ознакомился с ними (при их наличии), при условии наличия такой возможности.
- 6.5. Заявление на возврат денежных средств в обязательном порядке должно содержать: ФИО, ИНН, паспортные данные лица, дату рождения и банковские реквизиты для возврата, а также адрес электронной почты, номер и дату заказа. В случае отсутствия каких-либо из указанных сведений, Исполнитель вправе не принимать заявление к рассмотрению до момента устранения недочетов.
- 6.6. Денежные средства возвращаются на тот же банковский счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг. Денежные средства, за Услуги, оплаченные Заказчиком с помощью банковской карты / расчетного счета, не могут быть возвращены наличными денежными средствами.
- 6.7. В соответствии с п. 14 «Перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» образовательные материалы в формате PDF-файлов, видео-, аудиозаписей, а также воспроизведенные на иных технических носителях информации, предоставляемые Исполнителем Заказчику одновременно, возврату не подлежат. Иными словами, Исполнитель не осуществляет возврат в случае, если материалы уже получены Заказчиком/ он получил к ним доступ.
- 6.8. При обращении за возвратом с учетом этапности получения Услуги возврат осуществляется в следующем порядке:
- При обращении за возвратом до даты начала оказания Услуг – возврат 100 % от оплаченной Заказчиком стоимости Услуг Исполнителя в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом за вычетом фактически понесенных расходов;



- При обращении за возвратом после начала оказания услуг в рамках основного обучения:
- При обращении за возвратом при получении менее 5% от общего объема услуги – возврат 90 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 6-15% от общего объема услуги – возврат 80 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 16-25% от общего объема услуги – возврат 70 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 26-35% от общего объема услуги – возврат 60 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 36-45% от общего объема услуги – возврат 50 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 46-55% от общего объема услуги – возврат 40 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 56-65% от общего объема услуги – возврат 30 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 66-75% от общего объема услуги – возврат 20 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 76-85% от общего объема услуги – возврат 10 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 86-95% от общего объема услуги – возврат 5 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при получении 96-99% от общего объема услуги – возврат 1 % от стоимости доступа к услугам основного обучения за вычетом фактически понесенных расходов;
- При обращении за возвратом при оказании всех услуг в рамках основного обучения, предусмотренного в рамках Курса – возврат не осуществляется.
- При обращении за возвратом при получении доступа к клубу, в рамках которого проводятся мастермайнды, возврат денежных средств осуществляется по следующей формуле (в случае если выбранным Заказчиком Тарифом предусмотрен доступ к клубу):  $A = B / C * D - K$ ,  
где А – сумма, подлежащая возврату, В – общая стоимость услуг по предоставлению доступа к клубу, в рамках которого проводятся мастермайнды, С – общее количество дней, в течение которых Заказчику должен был быть предоставлен доступ к клубу в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, Д – количество дней, в течение которых Заказчику не будет предоставлен доступ к клубу, К – сумма фактически понесенных Исполнителем расходов, «/» - разделить, «\*» - умножить, «-» - минус. При этом:

*При приобретении Заказчиком Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом «Базовый»:*

Стоимость доступа к услугам в рамках основного обучения (общая стоимость Услуг) обозначается на Сайте Исполнителя.

*При приобретении Заказчиком Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом «Запуск бизнеса»:*

Стоимость доступа к услугам в рамках основного обучения рассчитывается как общая стоимость Услуг Исполнителя за вычетом стоимости доступа к клубу;

Стоимость доступа к клубу обозначается на Сайте Исполнителя по ссылке: [https://iconfashion.site/moda\\_nostra](https://iconfashion.site/moda_nostra).

*При приобретении Заказчиком Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом «VIP. Хочу большего»:*

Стоимость доступа к услугам в рамках основного обучения рассчитывается как общая стоимость Услуг Исполнителя за вычетом стоимости доступа к клубу;

Стоимость доступа к клубу обозначается на Сайте Исполнителя по ссылке: [https://iconfashion.site/moda\\_nostra](https://iconfashion.site/moda_nostra).

*При приобретении Заказчиком Услуг Исполнителя в соответствии с Тарифом «Личное менторство»:*

Стоимость доступа к услугам в рамках основного обучения рассчитывается как общая стоимость Услуг Исполнителя за вычетом стоимости доступа к клубу;

Стоимость доступа к клубу обозначается на Сайте Исполнителя по ссылке: [https://iconfashion.site/moda\\_nostra](https://iconfashion.site/moda_nostra).

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с Договором и законодательством России.
- 7.2. Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон, а также в одностороннем порядке по письменному требованию одной из Сторон по основаниям, предусмотренным Договором и законодательством.
- 7.3. Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по письменному требованию Сторон. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке только при условии полной оплаты Исполнителю фактически осуществленных последним расходов на оказание услуг и в соответствии с условиями возврата, указанными в разделе 6 настоящего Договора. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком его обязательств по настоящему Договору.
- 7.4. Исполнитель обязуется принимать все необходимые меры, однако не гарантирует 100% бесперебойности предоставления услуг по настоящему Договору. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения со стороны Заказчика, наличия технических неполадок в устройствах, или программном обеспечении, используемом им для получения услуг, дата/сроки оказания услуг могут быть изменены Исполнителем в одностороннем порядке без согласования с Заказчиком.
- 7.5. Стороны пришли к соглашению, что будут стараться урегулировать возникающие конфликты мирным путем. Претензионный порядок является для Сторон обязательным. Спор может передаваться на разрешение суда после принятия Сторонами мер по досудебному урегулированию конфликта.
- 7.6. Споры из Договора разрешаются в судебном порядке в соответствии с законодательством РФ.
- 7.7. Исполнитель не несет ответственность за ненадлежащее качество оказания Услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.
- 7.8. Исполнитель не несет ответственность за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно или не в согласованном объеме.
- 7.9. Исполнитель не несет ответственности за неверную (недостоверную) информацию, предоставленную Заказчиком.
- 7.10. Исполнитель не несет ответственность за невозможность обслуживания Заказчика по причинам, связанным с нарушением работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием

действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

- 8.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.
- 8.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика, отсутствие у него свободного времени по любым основаниям для получения оплаченной Услуги, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к интернету, поломка средства доступа к интернету не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1. Стороны признают, что, если какое-либо из положений становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.
- 9.2. Информация, передаваемая в рамках оказания Услуг, является интеллектуальной собственностью Исполнителя и подлежит охране в соответствии с законодательством Российской Федерации. Распространение полученной в рамках Услуг информации в коммерческих целях недопустимо. Заказчик обязуется не копировать записи Услуг и не предоставлять ее третьим лицам или размещать в открытом доступе на других сайтах. Заказчику запрещается распространять, публиковать, размещать в интернете, копировать, передавать или продавать третьим лицам, осуществлять запись, скачивание, изготовление скриншотов и фотографий записей аудиовизуальных произведений и другого контента, предоставляемого в рамках оказания Услуг по настоящему Договору. Заказчику запрещается сохранять и передавать третьим лицам свою переписку с Исполнителем, информацию и любые материалы, полученные в рамках настоящего Договора, создавать на их основе информационные / образовательные продукты, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования в рамках настоящего Договора.
- 9.3. В случае нарушения такого обязательства, Исполнитель вправе требовать с Заказчика возмещения понесенных убытков, а также компенсации упущенной выгоды в соответствии с действующим законодательством РФ, а также штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей 00 копеек.
- 9.4. Исполнитель имеет право незамедлительно прекратить оказание услуг без возвращения денежных средств, в случае проявления со стороны Заказчика агрессии или неуважительного отношения к Исполнителю и иным привлеченным третьим лицам, в случае использования ненормативной лексики и проявления агрессии в комментариях на Платформе / в чатах, а также в случаях разжигания межнациональных конфликтов, рассылки спама, размещения рекламы. Настоящим Заказчик подтверждает, что предоплаченная им стоимость услуг в случаях, указанных в настоящем пункте, признается Сторонами как неустойка за нарушение Заказчиком условий Договора и Заказчику не возвращается.
- 9.5. В случае если после оказания Услуг и/или в процессе оказания Услуг Заказчик предоставляет Исполнителю отзыв о получении Услуг Исполнителя, Исполнитель имеет право использовать данный отзыв, в том числе в коммерческих целях (например, для рекламы и продвижения) без внесения платы за это Заказчику.
- 9.6. Стороны не возражают против использования данных переписки, фото- и видеofиксации в качестве доказательств. Логи Платформы и иных используемых сервисов считаются письменными доказательствами действий Заказчика. Стороны установили, что скриншоты переписки по каналам связи, в социальных сетях являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.
- 9.7. Заказчик подтверждает, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием каналов связи или в социальных сетях, которые Заказчик предоставляет Исполнителю для связи с Заказчиком, считаются направленными и подписанными Заказчиком, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
- 9.8. Заказчик несёт риски, связанные с отказом от изучения условий настоящей Оферты.

## **10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

- 10.1. В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152 – ФЗ «О персональных данных» Заказчик (субъект персональных данных), принимая условия настоящего Договора-оферты, дает согласие на обработку всех своих персональных данных, предоставляемых Исполнителю, а также на их передачу лицам, с которыми у Исполнителя имеются договорные отношения по исполнению условий настоящего Договора-оферты и оказанию услуги Заказчику. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в соответствии с законодательством РФ, а также в соответствии с Политикой обработки персональных данных, являющейся локальным документом Исполнителя.
- 10.2. Все персональные данные обрабатываются Исполнителем в соответствии с требованиями Федерального закона 152-ФЗ «О персональных данных» и в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной на Сайте по ссылке: <https://drive.google.com/file/d/1nhhlq5zvHJNqrFtNk513pcHc0WHEdmRQ/view>.
- 10.3. Исполнитель обязуется сохранять и не разглашать конфиденциальную информацию, ставшую ему известной от Заказчика при оказании Услуг по настоящему Договору.

## **11. ОТКАЗ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

- 11.1. Все заявления о получении результатов, а также примеры получения качественных результатов, которые могут быть размещены на Сайте, являются только прогнозируемой оценкой возможных результатов и не гарантируют его получения.
- 11.2. Отзывы пользователей, приведенные на Сайте, это индивидуальные достижения отдельных людей. Данные результаты не являются типичными или гарантированными. Результаты Заказчика будут зависеть от решений и действий Заказчика.
- 11.3. Любые заявления и представления, размещенные на Сайте, касающиеся получения возможного результата, не считаются обязательным результатом для каждого человека.

## **Реквизиты Исполнителя и контактная информация**

**Индивидуальный предприниматель Алешина Анна Константиновна**

ИНН: 770171429178

ОГРНИП: 318774600344980

E-mail: [info@iconfashion.site](mailto:info@iconfashion.site)